VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY
REGOM INSTRUMENTS s.r.o.

I. Obecná ustanovení

Veškeré obchody se řídí výlučně následujícími Všeobecnými obchodními podmínkami (VOP), které jsou nedílnou součástí potvrzení objednávek nebo kupních smluv uzavřených s REGOM INSTRUMENTS s.r.o. ve smyslu § 1751 Občanského zákoníku, pokud není ve smlouvě sjednáno jinak. Podmínky blíže vymezují a upřesňují práva a povinnosti REGOM INSTRUMENTS s.r.o. jako **prodávajícího (dodavatele)** a jakéhokoli jeho **kupujícího (objednatele).** Závazkový vztah a záležitosti v těchto VOP neupravené se řídí příslušnými právními předpisy České republiky, zejména pak Občanským zákoníkem. Závazkovým vztahem se pro účely těchto VOP rozumí i taková smlouva či dohoda, která není upravena jako smluvní typ, jestliže v ní strany dostatečně určily předmět svých závazků.

II. Uzavření kupní smlouvy

1. Pokud není ve smlouvě mezi prodávajícím a kupujícím výslovně dohodnuto jinak, je kupní smlouva považována za uzavřenou po podpisu oběma smluvními stranami nebo potvrzením písemné objednávky dodavatelem.

2. Objednávka zboží objednatelem musí mít vždy písemnou formu, přičemž za písemnou formu se považuje i objednávka učiněná faxem či e-mailem.

III. Předmět plnění, rozsah dodávek nebo pracovnících výkonů

Předmět plnění, rozsah dodávek či výkonů je vždy specifikován v písemné kupní smlouvě, nebo v písemném potvrzení objednávky prodávajícím.

IV. Kupní cena a platební podmínky

1. Cena je stanovena v potvrzené objednávce podle zákona č.526/1990 Sb. o cenách v platném znění, dle platného ceníku anebo dohodou smluvních stran.

2. Platba probíhá na základě faktury zaslané nebo předané prodávajícím po dodání zboží.

3. Cena je splatná 30 dní ode dne vystavení faktury, není-li v potvrzené objednávce stanoveno jinak.

4. Kupní cena se považuje za uhrazenou teprve po připsání celé kupní ceny na účet prodávajícího nebo uhrazením v hotovosti prodávajícímu.

5. Kupující není oprávněn snížit kupní cenu o jakoukoliv částku, kromě předem dohodnutých vzájemných zápočtů dlužných částek. Kupující je oprávněn započítat na kupní cenu pouze pohledávky vůči prodávajícímu písemně uznané a soudně vymahatelné.

6. V případě, že je kupující v prodlení s jakoukoliv platbou kupní ceny, je prodávající oprávněn požadovat uhrazení smluvní pokuty z dlužné částky ve výši 0,1% za každý den prodlení, není-li v potvrzené objednávce stanoveno jinak, či pozastavit dodávky, výkony apod.

V. Přechod nebezpečí škody na zboží

1. Nebezpečí škody na zboží přechází na kupujícího v době, kdy převezme zboží od prodávajícího. Týž následek má, nepřevezme-li kupující věc, ač mu s ní prodávající umožnil nakládat.

2. Je-li dohodnuta dodávka, kdy dopravu a další náklady platí kupující a prodávající je povinen podle smlouvy předat zboží dopravci v určeném místě, přechází na kupujícího nebezpečí škody na zboží jeho předáním dopravci v tomto místě.

3. Škoda na zboží, jež vznikla po přechodu jejího nebezpečí na kupujícího, nemá vliv na jeho povinnost zaplatit kupní cenu, ledaže ke škodě došlo v důsledku porušení povinnosti prodávajícího.

VI. Způsob, místo a termín dodání zboží

1. Termín a místo dodání konkrétního zboží je uveden v potvrzené objednávce, v kupní smlouvě.

2. Dodací lhůta je počítána ode dne, kdy prodávající závazně potvrdí objednávku nebo uzavře písemnou kupní smlouvu a je dokončeno a kupujícím potvrzeno technické vyjasnění, technická specifikace, výkresy, atp. Dodací lhůta nemůže začít plynout před vyjasněním všech pro plnění smlouvy potřebných specifikací a podrobností nebo dřív, než zákazník odevzdá společnosti REGOM INSTRUMENTS s.r.o. všechny podklady a díly, jež je povinen obstarat. Pokud prodávající předpokládá, že nebude schopen výrobek dodat v dodací lhůtě, musí o této skutečnosti kupujícího bezodkladně písemně informovat, přičemž v informaci uvede důvod a předpokládanou lhůtu, kdy lze dodávku očekávat. Pokud prodávající oznamovací povinnost nesplní, vzniká kupujícímu nárok na smluvní pokutu ve výši 0,05 % z hodnoty zpožděné dodávky denně, až do řádného dodání.

3. Předpokladem pro dodržení termínu dodávky je včasné dodání všech podkladů, včasná technická vyjasnění a specifikace, dodržování dohodnutých platebních podmínek apod. Nejsou-li tyto předpoklady včas splněny, potom je lhůta přiměřeně prodloužena anebo má prodávající právo odstoupit od smlouvy a objednavatel zaplatí vzniklé vícenáklady. Doba potřebná pro technické vyjasnění se do termínu dodávky nezapočítává.

4. Dodávané výrobky, které by mohly být manipulací při přepravě poškozeny, musí být odborně a pečlivě baleny, aby při přepravě nebyla porušena jejich úplnost a jakost. Společnost REGOM INSTRUMENTS s.r.o. nenese odpovědnost za jakékoli poškození dopravcem nebo kupujícím.

5. Je-li nedodržení dodávek prokazatelně způsobeno vyšší mocí, může být lhůta přiměřeně prodloužena. Za vyšší moc se považují například stávky, živelní pohromy, insolvence uvalená na obchodního partnera prodávajícího, od něhož je zboží poptáváno anebo rozhodnutí orgánů veřejné moci, regulace, omezení, zákazy nebo jiné zásahy státu, orgánů státní správy nebo samosprávy.

6. Částečné dodávky mohou být uskutečněny v případě, že to kupující požaduje. Kupující je pak povinen zaplatit případné vícenáklady s tím spojené.

7. Dodané zboží je kupující povinen převzít, pokud ze smlouvy nevyplývá, že jeho převzetí může odmítnout. Jestliže kupující nepřevezme zboží včas, přechází na něj nebezpečí škody v době, kdy mu prodávající umožní nakládat se zbožím. Kupující je povinen prodávajícímu nahradit vzniklou škodu.

8. Jestliže je kupující v prodlení s převzetím zboží a prodávající má zboží u sebe nebo s ním může jinak nakládat, učiní prodávající opatření přiměřená okolnostem k uchování zboží. Kupující je povinen prodávajícímu nahradit náklady, jež prodávajícímu přitom vznikly.

VII. Výhrada vlastnického práva

Zboží zůstává majetkem prodávajícího až do splnění všech příslušných nároků, které mu vůči kupujícímu vyplývají ze smluvního vztahu včetně úplného zaplacení kupní ceny. Do nabytí vlastnického práva ke zboží není kupující oprávněn se zbožím disponovat, tj. jej zastavovat nebo zcizovat, apod.

VIII. Záruka za jakost a odpovědnost za vady

1. Prodávající se zavazuje, že dodá zboží v množství, jakosti a provedení, jež určuje smlouva, a že je zabalí nebo opatří pro přepravu způsobem stanoveným ve smlouvě. Za porušení těchto povinností, jakož i za dodání jiného zboží, za vady v dokladech nutných k užívání zboží a za právní vady odpovídá v souladu s příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku, není-li v těchto VOP či ve smlouvě stanoveno jinak.

2. Prodávající poskytuje na dodávané zboží záruku za jakost po dobu 12 měsíců, není-li v potvrzení objednávky uvedena záruční doba delší, a to ode dne dodání zboží. Je-li prodávající povinen odeslat zboží, běží záruční doba ode dne odeslání zboží do místa určení. Záruční doba na náhradní díly činí 6 měsíců. Pro rozsah záruky je určující obsah smlouvy. Záruka se nevztahuje na běžné opotřebení, na škody, které byly způsobeny po dni přechodu nebezpečí na zboží neodborným nebo nedbalým zacházením, použitím výrobku v rozporu s jeho účelem nebo návodem k jeho obsluze nebo nevhodnými provozními podmínkami, např. mechanickým či chemickým poškozením.

3. Prodávající není odpovědný za vady zboží, které se stanou zjevnými až po uplynutí záruční doby nebo které budou uplatněny u prodávajícího až po uplynutí záruční doby.

4. Neprodleně po obdržení dodávky musí kupující provést řádnou přejímku a zkontrolovat, zda zboží nevykazuje zjevné vady poškození.

5. Pokud příjemce zásilky zjistí skrytou vadu, je povinen oznámit tuto skutečnost bez odkladu prodávajícímu, a to nejpozději 10 kalendářních dnů ode dne přechodu nebezpečí na kupujícího.

6. Reklamace se uplatňuje písemně, musí obsahovat kopii dokladu o pořízení a doručená musí být prodávajícímu nejpozději v poslední den záruční doby.

7. Prodávající je oprávněn ověřit oprávněnost reklamace. Do tohoto ověření pověřeným zástupcem prodávajícího není kupující oprávněn se zbožím disponovat.

8. Prodávající se zavazuje odstranit závadu zboží, které je předmětem oprávněné a správně uplatněné reklamace, a to dodáním chybějícího zboží, odstraněním právních vad, dodáním náhradního zboží za zboží vadné, nebo odstraněním vad opravou zboží, jestliže jsou vady opravitelné. Volba způsobu odstranění vad zboží náleží výhradně prodávajícímu.

9. Prodávající odstraní na své náklady pouze ty vady, za které je odpovědný. Kupující se zavazuje poskytnout prodávajícímu přiležitost a přiměřeně dlouhou dobu k odstranění závad, a to zejména s ohledem na charakter zboží, závady zboží a jiné okolnosti konkrétního případu. Jestliže se v průběhu lhůty k odstranění vad ukáže, že závada je neodstranitelná, prodávající tuto skutečnost bez zbytečného odkladu písemně oznámí kupujícímu.

10. Kupující může požadovat přiměřenou slevu z kupní ceny nebo odstoupit od smlouvy pouze neodstraní-li prodávající vady zboží ve stanovené lhůtě nebo oznámí-li před jejím uplynutím, že vady neodstraní. Zvolený nárok nemůže kupující bez souhlasu prodávajícího měnit.

11. Výše přiměřené slevy se stanoví dohodou stran. Nedojde-li k dohodě, stanoví se výše slevy podle ust. § 2169, odst. 3 Občanského zákoníku. Případné náklady na znalce nesou obě strany rovným dílem, avšak pokud sleva vyčíslená znalcem bude vyšší než sleva navrhovaná prodávajícím nebo pokud bude nižší pouze o max. 10%, pak tyto náklady nese výlučně kupující. Kupující nemůže o slevu z kupní ceny snížit kupní cenu sám bez souhlasu prodávajícího. Kupující může právo na slevu z kupní ceny použít k započtení s pohledávkou prodávajícího jen s jeho souhlasem. Kupující, kterému vznikl nárok na slevu z kupní ceny, není oprávněn požadovat náhradu zisku ušlého v důsledku nedostatku vlastnosti zboží, na něž se sleva vztahuje.

12. Uspokojení, kterého lze dosáhnout uplatněním některého z nároků z vad zboží, nelze dosáhnout uplatněním z jiného právního důvodu.

13. Prodávající není odpovědný za škody, zejména ušlý zisk, a jakýkoliv jiné náklady, které kupujícímu vznikly v důsledku toho, že mu bylo dodáno vadné zboží, v rozsahu převyšujícím omezení dle ustanovení IX. těchto VOP.

14. Předpokladem vyřízení reklamace je, že kupující plní veškeré jemu náležící povinnosti, mimo jiné pak dohodnuté platební podmínky. Do doby odstranění vad není kupující povinen platit pouze tu část kupní ceny, jež by odpovídala nároku na slevu, jestliže by vady nebyly odstraněny. Kupující je povinen aktivně spolupracovat při vyřízení záruční reklamace s maximální snahou o co její nejrychlejší vyřízení; jinak může prodávající reklamační řízen zastavit.

IX. Odpovědnost za škodu a smluvní pokuta

1. V případě, že prodávající poruší svou povinnost ze závazkového vztahu podle smlouvy, těchto VOP, nebo podle zákona, je povinen kupujícímu nahradit tím způsobenou škodu a ušlý zisk, maximálně však v rozsahu 5% hodnoty dodávaného zboží. Není ale odpovědný za škodu, pokud ji nezavinil nebo prokáže, že porušení povinnosti bylo způsobeno okolnostmi vylučujícími odpovědnost.
Za okolnosti vylučující odpovědnost se dle těchto VOP považuje překážka, jež nastala nezávisle na vůli prodávajícího, brání mu ve splnění jeho povinnosti, a nelze rozumně předpokládat, že by prodávající tuto překážku nebo její následky odvrátil, nebo překonal. Kupující si může nárokovat jenom ušlý zisk, který prokáže, tj. jako možnost dosažení zisku při pravidelném běhu věci s pravděpodobností blížící se jistotě. Kupující si místo ušlého zisku nemůže nárokovat náhradu zisku zpravidla dosahovaného v obchodním styku za podmínek obdobných podmínkám porušené smlouvy.

2. Nenahrazuje se škoda, jež převyšuje škodu, kterou prodávající v době vzniku závazkového vztahu jako možný důsledek porušení své povinnosti předvídal, ani škoda, kterou prodávající v době vzniku závazkového vztahu nepředvídal, ač by ji jinak předvídat měl. Stejně tak se nenahrazuje škoda, byla-li uplatněna ze strany kupujícího smluvní pokuta a tuto lze považovat za přiměřenou i z hlediska možné náhrady škody (viz též odst. 8).

3. Kupující nemá nárok na náhradu škody, pokud nesplnění povinnosti prodávajícím bylo způsobeno jednáním kupujícího nebo nedostatkem jeho součinnosti, ke které byl povinen.

4. Prodávající nehradí tu část škody, která byla způsobena nesplněním povinnosti kupujícího stanovené právními předpisy vydanými za účelem předcházení vzniku škody nebo omezení jejího rozsahu, zejména povinnosti každého počínat si tak, aby nedocházelo ke škodám na majetku, zdraví, na přírodě a životním prostředí.

5. Prodávající není povinen hradit jako škodu újmu, která kupujícímu vznikla tím, že musel vynaložit náklady v důsledku porušení povinnosti prodávajícího.

6. Výše uvedené omezení odpovědnosti prodávajícího, jakož i omezení výše škody platí i pro škody vzniklé u třetích osob.

7. Je-li k náhradě škody zavázáno několik osob na straně kupujícího, jsou tyto osoby povinny škodu nahradit společně a nerozdílně a mezi sebou se vypořádají podle rozsahu své odpovědnosti.

8. Pro případy sjednané smluvní pokuty má tato charakter paušalizované náhrady škody, tj. kupující není oprávněn požadovat náhradu škody způsobené porušením povinnosti, na kterou se vztahuje smluvní pokuta, a to ani škody přesahující smluvní pokutu, jestli z potvrzené objednávky nebo ze smlouvy nevyplývá něco jiného.

9. Prodávající není povinen smluvní pokutu zaplatit, jestliže porušení povinnosti nezavinil, nebo jestliže prokáže, že porušení povinnosti bylo způsobeno okolnostmi vylučujícími odpovědnost.

10. Prodávající není po zaplacení smluvní pokuty zavázán plnit svou povinnost, jejíž plnění bylo smluvní pokutou zajištěno.

X. Odstoupení od smlouvy

1. Kupující je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě, že prodávající je výhradně vlastním zaviněním v prodlení s dodáním zboží převyšujícím 3 měsíce. Kupující může odstoupit od smlouvy pouze v té části, které se zpoždění týká.

2. Odstoupit od smlouvy z důvodů uvedených pod bodem VIII. 10. těchto VOP může kupující jen, jestliže vady včas oznámil prodávajícímu. Reklamované zboží je povinen vrátit ve stavu, v jakém je obdržel nebo ve stavu pozměněném při jeho obvyklém použití. V tomto případě je povinen prodávajícímu poskytnout náhradu do výše, v níž měl z uvedeného použití zboží prospěch.

3. Prodávající může odstoupit od smlouvy v případě, že kupující nezaplatil kupní cenu zboží ani v dodatečné 30 denní lhůtě po splatnosti kupní ceny.

4. Zboží odebrané objednatelem nelze vracet mimo výjimky, a to pouze po předchozím souhlasu prodávajícího max. do 30 dnů po jeho odebrání. Jestliže kupující převzal zboží a zamýšlí je odmítnout, je povinen učinit opatření přiměřená k uchování zboží. Prodávající není povinen hradit náklady, které kupujícímu při tom vznikly. Zboží se vrací v původním nepoškozeném obalu a pouze za předpokladu, že nebylo použito. Zboží dodané na základě speciálního požadavku kupujícího a zboží mimo rámec běžného sortimentu prodávajícího nelze vracet.

5. Kupující je v případě jednostranného odstoupení od smlouvy z výše uvedených důvodů, povinen uhradit prodávajícímu veškeré dosud vzniklé škody a náklady, včetně případných škod, způsobených odstoupením od smlouvy, minimálně však 25% z hodnoty objednaného zboží.

6. Ohledně povinnosti, jež má být prodávajícím plněna v budoucnu, může kupující odstoupit pouze v případě, že prodávající prohlásí, že svou povinnost nesplní.

7. Odstoupením od smlouvy zaniká nárok kupujícího na zaplacení smluvní pokuty a nárok na náhradu škod způsobených vadným plněním.

8. Odstoupí-li kupující od smlouvy, nemá nárok na náhradu škody, která vznikla tím, že nevyužil včas možnosti uzavřít náhradní smlouvu k účelu, k němuž měla sloužit smlouva, od které poškozená strana odstoupila. Jestliže kupující v přiměřené době od odstoupení uskutečnil náhradní koupi, na niž se odstoupení od smlouvy vztahovalo, vzniklý nárok na náhradu škody nezahrnuje rozdíl mezi kupní cenou, jež měla být placena na základě smlouvy, a cenou dohodnutou v náhradním obchodě.

9. Odstoupení od smlouvy musí být provedeno písemnou formou a musí být platně doručeno druhé smluvní straně. V tomto odstoupení musí strana, která od smlouvy odstupuje, uvést číslo smlouvy (potvrzené objednávky), druh zboží, důvod k odstoupení a volbu svého práva; jinak je neplatné.

XI. Závěrečná a ostatní ujednání

1. Jakékoliv změny závazkového vztahu vyžadují ke své platnosti písemnou formu.

2. Návrhy nákladů (cenové kalkulace, výkresy, technické předlohy a jiné) jsou ve vlastnictví prodávajícího s tím, že tento má k nim vlastnické právo a třetím osobám mohou být zpřístupněny pouze po jeho písemném souhlasu. Podklady patřící k nabídce musí být, pokud není zakázka nabízejícímu udělena, na jeho žádost vráceny.

3. Kupující se zavazuje, že nebude porušovat obchodní tajemství, tj. nebude jiné osobě neoprávněně sdělovat, zpřístupňovat anebo jinak využívat jemu svěřené obchodní tajemství. Kupující se tímto tudíž zavazuje k mlčenlivosti ohledně obchodního tajemství, které mu bylo svěřeno. Tato povinnost mlčenlivosti bude trvat i po ukončení práv a povinností z kupní smlouvy, a to až do doby, kdy prodávající kupujícího této povinnosti výslovně písemně zbaví. Za porušení tohoto závazku se kupující zavazuje uhradit smluvní pokutu ve výši 250.000,- Kč, ohledně níž se prohlašuje, že je zcela přiměřená, odpovídá zásadám poctivého obchodního styku a je rovněž přiměřené povaze závazku, který touto smluvní pokutou zajišťuje.

4. Tyto VOP, jejich výklad a plnění se budou řídit a budou vykládány v souladu s českým právem. Tyto VOP mají přednost před těmi ustanoveními zákona, která nemají kogentní povahu. V případě rozporu těchto VOP a smlouvy je rozhodující ustanovení pro prodávajícího příznivější.

5. V případě sporu, který strany nejsou schopny vyřešit vzájemným jednáním, bude spor rozhodnut Obvodním soudem pro Prahu 4, který si strany sjednávají jako soud věcně a místně příslušný.

V Praze dne 1. 1. 2014

Eduard Halaška
jednatel